

do Standardów Ochrony Małoletnich Procedura
ochrony dzieci przed krzywdzeniem

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem (wersja skrócona)

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:

- Pamiętaj, jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
- Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej
- Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
- Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić
- Jesteś naszym pacjentem więc chcemy, żebyś zawsze czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne
- Jeśli chciała/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy w szpitalu - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą
- Staramy się wykonywać badania w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Ci traktować z szacunkiem.

Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć. będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.

- Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym,

postaramy się

- Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cie przytulać bez Twojej zgody.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał/a, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej
- Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Pamiętaj, jeśli będzie potrzeba, abyś został z nami na noc, rodzice, opiekunowie mogą pozostać z Tobą
- Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku :postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.

Prosimy Ci pamiętać, aby przebywać w naszym szpitalu :

- Zachowywać się z kulturą.
- Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- Szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w oddziale.
- Nie hałasować

Uwaga:

- ▶ **Jeśli w domu albo w naszym szpitalu spotkało Ci coś czego nie akceptujesz to o tym powiedz.**
- ▶ **Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.**
- ▶ **Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z której źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.**
- ▶ **Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.**

Informację o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez dziecko

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całodobowy przez cały tydzień. Pamiętaj masz prawo szukać wsparcia dla siebie. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numerem: **116 111**

Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: **800 12 12 12**

Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czuje się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem


Naczelna Pielęgniarka Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Augustowie
mgr Anna Renata Kujawska


Z-ca DYREKTORA
ds. opieki zdrowotnej
mgr med. Wioletta Tomaszewska-Bednarczyk

Prosić o pomoc,

*Telefon alarmowy
w sytuacjach zagrożenia*

to nie wstyd

112 *zdrowia lub życia*

Dziecięcy telefon

zaufania rzeźnika praw

dziecka

800 12 12 12

*Centrum wsparcia dla osób,
które są w stanie kryzysu emocjonalnego*

800 70 2222

Kryzysowy telefon zaufania

dla dorosłych

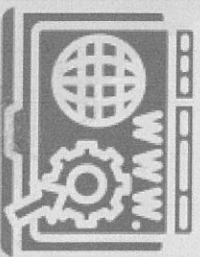
116 123

Telefon zaufania

www.zapobiegajmysamobojstwom.pl

www.zwjr.pl/bezplatne-numery-pomocowe

www.pokonackryzys.pl



dla dzieci i młodzieży
116 111